

## **Algemene voorwaarden Zwembaden Drie Essen**

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Drie Essen: een dochtervennootschap van Drie Essen Vastgoed B.V., die die met een Deelnemer een overeenkomst sluit voor deelname aan een zwemactiviteit in de door de betreffende vennootschap geëxploiteerde Locatie;
- b. Deelnemer: een ieder die deelneemt aan een zwemactiviteit van Drie Essen.
- c. Locatie: iedere zwemaccommodatie waar Drie Essen zwemactiviteiten aanbiedt, zoals vermeld op de website [www.drie-essen.nl](http://www.drie-essen.nl).
- d. Zwemles: elke zwemactiviteit van Drie Essen in een vast groepsverband, gericht op het op een bepaald niveau leren zwemmen;
- e. Doelgroep-activiteit: elke zwemactiviteit van Drie Essen in een vast groepsverband, niet zijnde Zwemles;
- f. Vrije inloop-activiteit: elke zwemactiviteit van Drie Essen, waarbij de Deelnemer niet in een vaste (les)groep is geplaatst, zoals bijv. banenzwemmen, recreatief zwemmen, gezinszwemmen;
- g. Drijfpak: EasySwim Pro drijfpak.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die Drie Essen sluit met een Deelnemer of, indien een Deelnemer minderjarig is, diens wettelijk vertegenwoordiger in het kader van Zwemlessen, Doelgroep-activiteiten of Vrije inloop-activiteiten.
2. Indien de Deelnemer minderjarig is, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden ook voor diens wettelijk vertegenwoordiger, tenzij uit de context nadrukkelijk anders blijkt.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, dan wel, in geval van actievoorwaarden, dit nadrukkelijk schriftelijk door Drie Essen is aangegeven.

### **3. Zwemabonnementen, meerbadenkaarten, losse entree**

1. Drie Essen kent de navolgende contractsvormen voor de navolgende zwemactiviteiten:
  - a. abonnementen: Zwemlessen, Doelgroep-activiteiten;
  - b. meerbadenkaarten en losse entreekaartjes: Vrije inloop-activiteiten
2. Per Doelgroep-activiteit biedt Drie Essen de mogelijkheid tot één gratis proefles per Deelnemer. Aansluitend aan deze proefles dient de Deelnemer door te geven of de Deelnemer een abonnement afsluit. Dit zal per email bevestigd worden door Drie Essen.
3. Indien het voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijk is, ontvangt een Deelnemer een login-account voor een persoonlijke webpagina voor het door Drie essen gebruikte online-deelnemersplatform.

#### *Abonnement-gebonden zwemactiviteiten*

4. Een abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Van een Deelnemer worden de voor de uitvoering van het abonnement noodzakelijke persoonsgegevens vastgelegd. Drie Essen is gerechtigd om een Deelnemer in dit verband te verzoeken zich te legitimeren.
5. Alvorens een abonnement voor een Zwemles of een Doelgroep-activiteit aan te gaan heeft een Deelnemer de mogelijkheid maximaal een gratis proefles te volgen. Alsdan geldt het bepaalde in art. 3 lid 3, tweede en derde zin.
6. Een Zwemles of een Doelgroep-activiteit wordt ten minste één keer in de week aan iedere Deelnemer aangeboden, tenzij op de overeengekomen lesdag de Locatie is gesloten.
7. Indien een Deelnemer verhindert is deel te nemen aan een Zwemles of Doelgroep-activiteit, dient de Deelnemer dit zo spoedig mogelijk via de persoonlijke webpagina te melden. Alsdan wordt het voor de betreffende les verschuldigde abonnementsgeld in rekening gebracht, met dien verstande dat de Deelnemer recht heeft op een inhaaltegoed, indien hij zich tijdig heeft afgemeld. De Deelnemer ontvangt een inhaaltegoed:

## **Algemene voorwaarden Zwembaden Drie Essen**

- a. in geval van een gemiste Zwemles: 0,5 les;
  - b. in geval van een gemiste Doelgroep-activiteit: 1,0 les met dien verstande dat maximaal een tegoed van 7,0 lessen kan worden opgebouwd.
8. Indien een Deelnemer voldoende inhaaltegoed (ten minste 1,0 les of een veelvoud daarvan) heeft opgebouwd, kan de Deelnemer via zijn persoonlijke pagina een inhaalles plannen.
  9. Inhaaltegoeden zijn altijd persoonsgebonden, met uitzondering van het inzetten van inhaaltegoed bij Vrije inloop-activiteiten. Bij Vrij inloop-activiteiten mag het inhaaltegoed ook gebruikt worden door derden zolang de Deelnemer ook aanwezig is en deze derden voldoen aan de voorwaarden voor deelname.
  10. Niet gebruikt inhaaltegoed komt na het beëindigen van het abonnement te vervallen.
  11. Indien een Deelnemer aansluitend aan het beëindigen van een abonnement, gaat deelnemen aan een andere abonnement-gebonden zwemactiviteit van Drie Essen, kan het inhaaltegoed na verrekening worden overgezet.
  12. Een abonnement kan op verzoek van een Deelnemer tijdelijk worden stopgezet voor een periode van maximaal twee maanden, indien er sprake is van medische redenen als gevolg waarvan de betreffende Deelnemer niet aan Zwemlessen of Doelgroep-activiteiten kan deelnemen. Gedurende die periode is plaatsbehoud voor de betreffende zwemactiviteit gegarandeerd. Na afloop van deze periode wordt plaatsbehoud niet langer gegarandeerd. Het verzoek van een Deelnemer dient vooraf schriftelijk te worden ingediend bij het algemene e-mailadres van de Locatie (zie [www.drie-essen.nl](http://www.drie-essen.nl)), waar de Deelnemer de zwemactiviteit volgt, begeleid door een verklaring van een medisch deskundige. De stop gaat uiterlijk twee weken na ontvangst van het verzoek van de Deelnemer in. Voor de gedurende deze maximaal twee weken gemiste lessen ontvangt de Deelnemer een inhaaltegoed. Over de periode dat de stop duurt, worden geen abonnementsgelden in rekening gebracht. Indien een abonnement reeds betaald is, wordt dat verrekend op het moment dat de Deelnemer weer gaat deelnemen aan de Zwemlessen of Doelgroep-activiteiten.
  13. Indien een Deelnemer met een abonnement een sleutelhanger ontvangt ten behoeve van registratie van de Deelnemer bij binnenkomst, dient de Deelnemer daarvoor eenmalig een door Drie Essen vastgestelde borgsom (2018: € 15,-) te betalen. Dit bedrag wordt door Drie Essen verrekend met openstaande lesgelden en eventueel restant wordt betaald op het bij Drie Essen bekende bankrekeningnummer van de Deelnemer binnen uiterlijk zes weken, nadat de Deelnemer de sleutelhanger heeft ingeleverd.
  14. In geval van Zwemlessen gelden specifiek de volgende voorwaarden:
    - a. bij aanvang wordt door Drie Essen éénmalig een Drijfpak in bruikleen gegeven aan een Deelnemer.
    - b. indien het Drijfpak door onzorgvuldig gebruik of verlies niet meer bruikbaar is dient de Deelnemer tegen betaling een nieuwe Drijfpak ter waarde van € 59,95 aan te schaffen.
    - c. in geval van tussentijdse beëindiging van het abonnement dient de Deelnemer het stopzegging dient u het Drijfpak per ommekeer te retourneren. Indien het Drijfpak door Drie Essen alsdan niet binnen vier weken na het einde van het abonnement is ontvangen, is Drie Essen gerechtigd een bedrag van € 59,95 bij de Deelnemer in rekening te brengen en te incasseren.
    - d. een Deelnemer dient vóórafgaand aan het diplomazwemmen verplicht deel te nemen aan de praktijklessen. Eventueel inhaaltegoed kan hiervoor niet gebruikt worden. Praktijklessen duren 1,5 uur. Tarieven zijn te vinden op de website van Drie Essen.
    - e. een Deelnemer dient uiterlijk 2 weken voorafgaand aan het diplomazwemmen de gegevens (naam en geboortedatum) van de Deelnemer te controleren en waar nodig te wijzigen. Deze gegevens zullen gebruikt worden voor het maken van het diploma van de Deelnemer.
    - f. in geval van foutieve gegevens op het diploma kan, tegen betaling, een nieuw diploma door Drie Essen verstrekt worden.

## **Algemene voorwaarden Zwembaden Drie Essen**

### *Niet-abonnement-gebonden zwemactiviteiten*

15. Meerbadenkaarten en losse entreekaartjes zijn niet persoonsgebonden.
16. Meerbadenkaarten zijn geldig gedurende één jaar na datum van aankoop, waarna de nog niet gebruikte tegoeden komen te vervallen.
17. Een Deelnemer dient over voldoende zwemvaardigheid te beschikken.
18. Of de Deelnemer 'voldoende zwemvaardig' is, staat uitsluitend ter beoordeling van het aanwezige personeel van Drie Essen. Indien het oordeel is dat een Deelnemer onvoldoende zwemvaardig is, en er niet kan worden voldaan aan het bepaalde in lid 19, wordt de Deelnemer verzocht onmiddellijk het zwembad te verlaten.
19. De Deelnemer met onvoldoende zwemvaardigheid dient tijdens het zwemmen en verblijf in de zwemruimte een adequaat drijfmiddel te gebruiken en begeleid te worden door een meerderjarige Deelnemer, mits deze in zwemkleding is en beschikt over voldoende zwemvaardigheid. De meerderjarige Deelnemer dient degene(n) die onder zijn begeleiding staan telkens in hand- en oogbereik te houden. Een meerderjarige Deelnemer mag maximaal drie Deelnemers met onvoldoende zwemvaardigheid begeleiden.
20. Of een drijfmiddel adequaat is, staat uitsluitend ter beoordeling van het aanwezige personeel van Drie Essen. Indien het oordeel is dat een drijfmiddel onvoldoende adequaat is, dient er gezorgd te worden voor een adequaat drijfmiddel. Indien dit niet mogelijk is dient Deelnemer onmiddellijk het zwembad te verlaten.
21. Deelnemers jonger dan 9 jaar dienen, ook in geval van voldoende zwemvaardigheid, onder begeleiding te staan van een meerderjarige begeleider. Deze begeleider mag maximaal 10 kinderen met voldoende zwemvaardigheid begeleiden.

### **4 Tarieven**

1. De door Drie Essen gehanteerde tarieven zijn inclusief btw. Een overzicht is te vinden op [www.drie-essen.nl](http://www.drie-essen.nl).
2. Drie Essen heeft het recht de tarieven jaarlijks, per 1 januari, te indexeren op basis van het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens.
3. Drie Essen is te allen tijde gerechtigd de tarieven aan te passen. In geval van een tariefsverhoging heeft de Deelnemer het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de tariefsverhoging gaat gelden.
4. Inschrijfgelden, abonnements- of entreegelden worden niet gerestitueerd.

### **5. Betaling**

1. Betaling van de gelden geschiedt op de navolgende wijze:
  - a. voor Zwemlessen: het aantal in een maand ingeplande Zwemlessen vermenigvuldigd met de lesprijs van de betreffende Zwemles achteraf via automatische incasso maandelijks, vooraf door betaling via de online betalingsmodule in de persoonlijke webpagina dan wel, mits aanwezig op de Locatie, via pinautomaat of contant aan de kassa;
  - b. voor Doelgroep-activiteiten: het vaste maandtarief voor de betreffende Doelgroep-activiteit maandelijks vooraf via automatische incasso, of vooraf door betaling via de online betalingsmodule in de persoonlijke webpagina dan wel, mits aanwezig op de Locatie, via pinautomaat of contant aan de kassa;
  - c. strippenkaart: pinautomaat of contant aan de kassa en, via online betalingsmodule;
  - d. los entreekaartje: pinautomaat of contant aan de kassa.
2. In afwijking van het bepaalde hiervoor in lid 1b worden, indien een Deelnemer (her)start gedurende een maand, de gevolgde Doelgroep-activiteiten achteraf geïncasseerd.

### **6. Beëindigen abonnement**

1. Een abonnement voor een Zwemles eindigt in beginsel van rechtswege, behoudens tussentijdse opzegging door de Deelnemer op grond van het bepaalde hierna in lid 2.
2. Een Deelnemer kan het abonnement te allen tijde beëindigen door opzegging. Opzegging dient door de Deelnemer Lid per email (het algemene e-mailadres van de Locatie), per brief (het adres van de Locatie) te

## **Algemene voorwaarden Zwembaden Drie Essen**

geschieden. De contactgegevens van de Locatie zijn te vinden op [www.drie-essen.nl](http://www.drie-essen.nl). De volgende gegevens moeten bij de opzegging worden vermeld: naam van de Deelnemer, deelnemersnummer.

3. Indien de opzegging geschiedt vóór de 15<sup>e</sup> van de maand, eindigt het abonnement na het einde van de betreffende maand. Indien de opzegging geschiedt op of na de 15<sup>e</sup> van de maand, eindigt het abonnement aan het einde van de volgende maand.
4. Drie Essen heeft het recht het abonnement onmiddellijk te ontbinden, indien een Deelnemer, ondanks tot betaling te zijn gesommeerd, en waar nodig, in gebreke te zijn gesteld, is tekortgeschoten in de nakoming van de betalingsverplichtingen, dan wel indien een Deelnemer herhaaldelijk de toegang tot een of meer Locaties van Drie Essen is ontzegd. Alsdan blijft het volledige abonnementsgeld verschuldigd en is het direct opeisbaar.

### **7. Klachten**

1. De Deelnemer kan een klacht over de dienstverlening van Drie Essen schriftelijk kenbaar maken binnen twee weken na het voorval waarop de klacht betrekking heeft. Na deze termijn ingediende klachten worden niet in behandeling genomen.
2. Drie Essen zal uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de klacht reageren. Indien nodig proberen partijen te komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing.

### **8. Openingstijden**

1. Drie Essen bepaalt per Locatie de openingstijden. De openingstijden per Locatie worden vermeld op de website [www.drie-essen.nl](http://www.drie-essen.nl).
2. Drie Essen is gerechtigd de openingstijden van een Locatie tijdelijk of blijvend te wijzigen.
3. Drie Essen is gerechtigd om een Locatie geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties, voor onderhoudswerkzaamheden of vanwege het houden van (eenmalige) sportevenementen.
4. De Deelnemer heeft, in geval van tijdelijke sluiting, geen recht op restitutie van gelden.

### **9. Aansprakelijkheid**

1. Drie Essen is niet aansprakelijk voor
  - a. enige materiële of immateriële schade als gevolg van letsel of blessures ontstaan tijdens deelname van een Deelnemer aan een zwemactiviteit van Drie Essen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Drie Essen;
  - b. enige materiële of immateriële schade van een Deelnemer door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zijn persoonlijke bezittingen.
2. Een Deelnemer vrijwaart Drie Essen voor aanspraken van derden ter zake het hiervoor in lid 1 bepaalde.
3. Onverminderd het in de Algemene Voorwaarden bepaalde is de aansprakelijkheid van Drie Essen te allen tijde beperkt tot een bedrag van het maximumbedrag dat door de verzekeraar van Drie Essen wordt uitgekeerd.
4. Een Deelnemer is jegens Drie Essen aansprakelijk voor alle schade die door zijn handelen of nalaten is ontstaan aan de eigendommen of personeel van Drie Essen.

### **10. Huisregels, instructies**

1. Een Deelnemer is verplicht de huisregels, die voor een Locatie gelden, na te leven. De huisregels van een Locatie zijn te raadplegen op de website [www.drie-essen.nl](http://www.drie-essen.nl) als ook aan bij de ingang van de betreffende Locatie.
2. Een Deelnemer is verplicht redelijke instructies van (een medewerker van) Drie Essen op te volgen.
3. Indien een Deelnemer zich niet houdt aan de huisregels, redelijke instructies van (een medewerker van) Drie Essen niet opvolgt, zich niet kan of weigert te legitimeren, dan wel indien anderszins het gedrag van een Deelnemer daartoe aanleiding geeft, kan deze Deelnemer de toegang tot een of meer Locaties ontzegd worden gedurende een door Drie Essen te bepalen periode.
4. Een ontzegging houdt niet in dat eventuele betaalde inschrijf-, abonnements- of entreegelden worden gerestitueerd.

## **Algemene voorwaarden Zwembaden Drie Essen**

### **11. Privacy**

1. Drie Essen verwerkt de persoonsgegevens van de Deelnemer binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven, zoals nader uitgewerkt in de Privacy-verklaring ([www.drie-essen.nl](http://www.drie-essen.nl))
2. Drie Essen verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: deelname aan zwemactiviteiten, facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voortgangsmonitoring, voor het versturen van een nieuwsbrief met betrekking tot de diensten van Drie Essen en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Drie Essen.
3. Drie Essen deelt de persoonsgegevens van Deelnemers aan een Zwemles, welke gegevens Drie Essen verkrijgt uit een door (de wettelijke vertegenwoordiger van) de Deelnemer ingevulde vragenlijst, met EasySwim Nederland B.V. ten behoeve van de kwaliteitsborging rondom het EasySwim Diploma.
4. De Deelnemer heeft het recht op inzage, op rectificatie, op vergetelheid, op aanvulling en beperking van de verwerking en op bezwaar met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Drie Essen heeft het recht, afhankelijk van het gedane verzoek, kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. De Deelnemer kan zijn verzoek, met een beroep op een van de hiervoor genoemde rechten, richten aan Drie Essen (Pastoor Spieringsstraat 10A, 5401 GT Uden).

### **12. Marketing/promotie**

1. Drie Essen of de aan Drie Essen gelieerde partner EasySwim Nederland B.V. heeft het recht in het kader van interne en externe communicatie foto- en videomateriaal maken van zwemactiviteiten die onder de verantwoordelijkheid van Drie Essen worden georganiseerd.
2. Indien een Deelnemer duidelijk zichtbaar en herkenbaar op foto- en videomateriaal te zien is, dat Drie Essen of de aan Drie Essen gelieerde partner EasySwim Nederland B.V. wenst te gebruiken, zal voorafgaand schriftelijke toestemming worden gevraagd aan de betreffende Deelnemer.

### **13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Drie Essen en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij wettelijk bepalingen zich hiertegen verzetten.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 52861244.